

Cagliari, 17.04.2024

Alla ca

Sig. Sindaco MARINA MADEDDU

Comune di VILLA SAN PIETRO

E-mail [protocollo@comunevillasanpietro.postecert.it](mailto:protocollo@comunevillasanpietro.postecert.it)**Oggetto:** Sostituzione dei contatori idrici con smart meter dotati di sistema di telelettura integrata

Gentile Sindaco,

con la presente si comunica che a partire dal 23.04.2024 i nostri operatori eseguiranno la sostituzione dei contatori dell'acqua.

I nuovi contatori, definiti smart meter, sono dispositivi intelligenti basati sulle migliori tecnologie di misura disponibili, muniti di un sistema integrato di comunicazione radio in grado di interfacciarsi con la rete di comunicazione (fissa o mobile) e di trasmettere i dati, superando quindi le tradizionali verifiche porta a porta.

La sostituzione e la fornitura dei nuovi contatori sono completamente gratuite, e verranno eseguite da nostro personale qualificato riconoscibile dalla divisa e dal tesserino identificativo.

Non è necessario per i clienti presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione degli immobili in cui il contatore risulti inaccessibile.

La sostituzione del contatore sarà documentata con foto certificate (con tecnologia blockchain) che potranno essere consultate dallo [Sportello on line](#), a cui si accede dal sito [abbanoa.it](http://abbanoa.it) e certificata da un rapporto di intervento digitale predisposto dai nostri operatori utilizzando i tablet in dotazione. Per ogni intervento verrà consegnata o depositata in nicchia una cartolina che riepilogherà i dati della sostituzione.

Durante l'intervento sarà necessaria una brevissima interruzione dell'erogazione idrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore. Per maggiori informazioni gli utenti potranno consultare il sito internet [abbanoa.it](http://abbanoa.it) oppure contattare il nostro numero verde **800 062 692** gratuito da rete fissa, o il numero **848 800 974** da cellulare con tariffa ripartita al 50%.

Si comunica inoltre che analogo nota è stata trasmessa a tutti gli utenti che hanno rilasciato ad Abbanoa Spa il loro indirizzo di posta elettronica, in quanto l'invio è avvenuto via e-mail. Si resta a disposizione per qualsiasi necessità.

Settore Billing/UO Misure

Il Responsabile  
Geom. Maurizio Zannol